

Natura Park garantiitööde meelespea!

Garantiitöid tehakse siis, kui sinu uues kodus ilmneb puudus, mis on tekkinud ehitusvea, defektse materjali või valesti paigaldatud seadme tõttu. Sellisel juhul parandatakse vead **arendaja kulul**.

Kui kaua garantii kehtib?

Garantii kehtib **kaks aastat** alates kodu ametlikust üleandmisest (päevast, mil said võtmed ja allkirjastasid üleandmise-vastuvõtmise akti).

Mis garantii alla kuulub?

- **Ehituslikud ja tehnilised puudused:** Näiteks defektsed seadmed, valesti paigaldatud torustik või muud ehituslikud vead, mis ilmnevad kahe aasta jooksul.
- **Maja kuivamisest tekkivad praod:** Kuna uued majad esimesel paaril aastal "mängivad" ja kuivavad, kuulub ehitusgarantii alla ka sellest tekkivate seinä- või laepragude parandamine. Seda tehakse tavaliselt garantiiperioodi lõpus ehk nn teise aasta ülevaatusel.
- **Oluline! Et garantii kehtiks, on vajalik korteri õige hooldamine. Täpsed juhised leiad oma kodu hooldusjuhendist.**

Mis garantii alla EI kuulu?

Kõik kodus tekkivad mured ei ole garantiijuhtumid. Garantii alla ei kuulu:

- **Loomulik kulumine ja õnnetused:** Näiteks kriimustused parketil, plekid seintel või sinu enda poolt kogemata lõhutud asjad.
- **Valest kasutusest tekkinud vead:** Kahjustused, mis on tingitud seadmete valest kasutamisest, puudulikust puhastamisest või omal käel tehtud ümberehitustest (nt seinä lammutamine või uute juhtmete vedamine).
- **Kodu igapäevane hooldus:** See on korteriomaniku kohustus. Näiteks ventilatsioonifiltrite vahetus, terrassi- või rõdulaudade õlitamine või kulunud silikooni uuendamine on tavapärase hooldus, mitte garantii.
- **Erand – akende ja uste reguleerimine:** Akende ja uste esmane paika reguleerimine pärast maja "vajumist" tehakse tavaliselt garantiitööde raames. Kui aga uks hakkab logisema sellepärast, et selle küljes on kiigutud, on see juba korteriomaniku vastutus.

Millal vead parandatakse?

Kõik vead ei vaja kohe ehitusmehe sekkumist. Puudused on jagatud kaheks:

1. **Avariilised mured (reageeritakse KOHE):** Probleemid, mis takistavad kodu tavapärase kasutamist või võivad tekitada suuremat kahju (nt toruleke, elektrikriis või mittetöötav küte).
2. **Mitteavariilised mured (lahendatakse garantiiperioodi LÕPUS):** Igapäevast elu mittesegavad puudused, mis on küll häirivad, kuid ei ohusta kedagi ega tekita majale

lisakahjustusi (nt kuivamisvead viimistluses, ukse väike kriuksumine või peenike pragu laes). Need kogutakse kokku ja likvideeritakse reeglina korraga.

 **Garantiiküsimuste puhul palume kirjutada e-posti aadressil:**
garantii@naturapark.ee