

Памятка по гарантийным работам Natura Park!

Гарантийные работы выполняются в том случае, если в вашем новом доме обнаруживается дефект, возникший из-за строительной ошибки, бракованного материала или неправильно установленного оборудования. В такой ситуации недостатки устраняются за счет застройщика.

Сколько действует гарантия?

Гарантия действует в течение двух лет с момента официальной передачи жилья (со дня, когда вы получили ключи и подписали акт приема-передачи).

Что входит в гарантию?

- **Строительные и технические недостатки:** Например, неисправное оборудование, неправильно смонтированный трубопровод или другие строительные ошибки, проявившиеся в течение двух лет.
- **Трещины, возникающие при усадке и высыхании дома:** Поскольку новые дома в первые пару лет «играют» и сохнут, устранение возникающих из-за этого трещин на стенах или потолке также входит в строительную гарантию. Обычно это делается в конце гарантийного срока, то есть во время так называемого осмотра второго года.

Важно! Чтобы гарантия оставалась в силе, необходим правильный уход за квартирой. Точные указания вы найдете в инструкции по обслуживанию вашего дома.

Что НЕ входит в гарантию?

Не все возникающие в доме проблемы являются гарантийными случаями. Гарантия не распространяется на:

- **Естественный износ и несчастные случаи:** Например, царапины на паркете, пятна на стенах или вещи, случайно разбитые или сломанные вами самими.
- **Неисправности, вызванные неправильной эксплуатацией:** Повреждения, возникшие в результате неверного использования оборудования, недостаточной очистки или перепланировок/переделок, выполненных своими силами (например, снос стены или прокладка новой проводки).
- **Повседневное обслуживание дома:** Это обязанность собственника квартиры. Например, замена вентиляционных фильтров, смазка террасной или балконной доски маслом либо обновление изношенного силикона — это обычный уход, а не гарантия.
- **Исключение — регулировка окон и дверей:** Первоначальная регулировка окон и дверей после «усадки» дома обычно выполняется в рамках

гарантийных работ. Однако если дверь расшаталась из-за того, что на ней катались, это уже ответственность собственника квартиры.

Когда устраняются недостатки?

Не все дефекты требуют немедленного вмешательства строителей. Недостатки разделены на две группы:

- **Аварийные проблемы (реагирование НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО):** Проблемы, которые препятствуют нормальному использованию жилья или могут нанести серьезный ущерб (например, протечка трубы, авария со светом/электричеством или неработающее отопление).
- **Неаварийные проблемы (решаются в КОНЦЕ гарантийного периода):** Недостатки, не мешающие повседневной жизни, которые хоть и доставляют неудобства, но никому не угрожают и не наносят дому дополнительного ущерба (например, усадочные дефекты в отделке, небольшой скрип двери или тонкая трещина на потолке). Они фиксируются и, как правило, устраняются все вместе.

 По вопросам гарантии просим писать на электронную почту:
garantii@naturapark.ee